



Aanmeldingsdocument voorselectie van een Managed Service Provider

Opdrachtgever: Stichting Acantus

Procedure: Meervoudig onderhandse procedure met voorselectie

Datum: 10 augustus 2026

1. Inleiding en Context

1.1 Doel van dit document

Stichting Acantus (hierna: "Acantus") is voornemens haar ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en eerstelijns en tweedelijns support onder te brengen bij een professionele Managed Service Provider (MSP). Deze inkoopprocedure is een private procedure van Acantus. De Aanbestedingswet 2012 is daarom niet van toepassing op deze uitvraag. Acantus is namelijk geen aanbestedende dienst in de zin van de wet. De regels, procedures en rechtsbescherming uit deze wet gelden niet voor deze opdracht.

Om de administratieve lasten voor zowel de marktpartijen als onze eigen organisatie te minimaliseren, hanteert Acantus een meervoudig onderhandse procedure met een voorafgaande voorselectiefase. Dit document is het Aanmeldingsdocument Voorselectie.

Het doel van deze voorselectie is om uit geïnteresseerde marktpartijen een shortlist van maximaal 5 dienstverleners te selecteren. Alleen de geselecteerde partijen op de shortlist zullen de inschrijvingsleidraad inclusief de daarbij behorende bijlagen ontvangen.

1.2 Zuivere scheiding tussen Selectie en Gunning

Acantus hanteert een strikte en zuivere scheiding tussen selectiecriteria (geschiktheidseisen) en gunningscriteria:

- Selectiefase (Huidige fase): Wij toetsen uitsluitend de bekwaamheid en geschiktheid van de leverancier. Inhoudelijke plannen van aanpak en tarieven worden in deze fase bewust niet uitgevraagd of beoordeeld.
- Gunningsfase (Volgende fase): De geselecteerde shortlist-partijen ontvangen de volledige Inschrijvingsleidraad inclusief de daarbij behorende bijlagen. In die fase worden de inhoudelijke kwalitatieve plannen en de tarieven getoetst.

1.3 Globale omschrijving van de opdracht

De beoogde MSP-dienstverlening omvat in hoofdlijnen:

- Continueren en waar nodig verbeteren van het technisch beheer van de Microsoft 365-werkplekomgeving, inclusief identiteiten, endpoints, security-inrichting en beheerhygiëne.
- Leveren van toegankelijke servicedesk- en escalatiedienstverlening voor medewerkers, met duidelijke communicatie, vaste aanspreekpunten en meetbare kwaliteit van ondersteuning.
- Borgen van informatiebeveiliging, continuïteit, back-up, herstel, netwerkbeheer en security-monitoring, passend bij relevante securitystandaarden, certificeringen en wet- en regelgeving; inclusief een aantoonbaar volwassen Microsoft Secure Score-niveau dat aansluit op de door de MSP gehanteerde securitystandaarden.
- Ondersteunen van de overgang naar de nieuwe MSP, inclusief tijdelijke fallback via een optionele IaaS-omgeving zolang applicaties nog niet volledig als SaaS beschikbaar zijn.
- Adviseren over Microsoft 365-governance, documentmanagement, datagovernance, adoptie en verdere standaardisatie op basis van bewezen best practices.
- Samenwerken met Acantus en relevante applicatieleveranciers, waarbij Acantus strategische en functionele regie behoudt en de MSP operationeel en tactisch ontzorgt.
- Realiseren van een beheerste overgang naar de nieuwe leverancier, met als uiterste livegangdatum 31-03-2027.

2. Planning en Procedure

2.1 Planning van de voorselectie

De planning voor deze voorselectiefase is als volgt vastgesteld:

Activiteit	Datum / Deadline
Uitnodiging deelname voorselectie	10-08-2026
Uiterste termijn voor indienen aanmelding	25-08-2026 voor 10:00
Beoordeling aanmeldingen en vaststelling shortlist	25-08 t/m 1-09
*Bekendmaking selectiebeslissing (en verzending inschrijvingsleidraad)	1 september 2026

*de partijen die niet zijn geselecteerd ontvangen een beknopte toelichting.

2.2 Wijze van indienen

U dient uw aanmelding uiterlijk op de in paragraaf 2.1 genoemde deadline digitaal in te dienen door de ingevulde sjablonen uit hoofdstuk 3 en 4 van dit document te mailen naar: inkoop@acantus.nl onder vermelding van "Aanmelding Voorselectie MSP [Naam uw organisatie]". Namens Acantus treedt Martine Godlieb, Inkoopcoördinator bij Acantus, op als contactpersoon. Te bereiken via: inkoop@acantus.nl

Alle communicatie dient te verlopen via de contactpersoon. Het is niet toegestaan om andere medewerkers van Acantus te raadplegen. Alle communicatie dient via het e-mailadres van de contactpersoon te verlopen.

De aanmelding mag uitsluitend bestaan uit dit ingevulde document, aangevuld met de gevraagde bewijsstukken (zoals kopieën van certificaten). Losse marketingbrochures of niet-gevraagde documenten worden niet in de beoordeling betrokken.

Alle communicatie dient via het genoemde e-mailadres te verlopen.

3. Selectiecriteria (Geschiktheidseisen)

Om in aanmerking te komen voor de shortlist, dient u te voldoen aan onderstaande geschiktheidseisen. Gebruik de invulbare tabellen om uw gegevens en bewijzen aan te leveren.

3.1 Basisgegevens van de organisatie

Vul onderstaande tabel volledig in.

Onderdeel	Gegevens van de Leverancier (Invullen)
Statutaire naam onderneming	
Handelsnaam (indien afwijkend)	
Adres hoofdvestiging (Straat, Huisnummer)	
Postcode en Plaats	
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel (KvK)	
Eerste Contactpersoon voor deze procedure	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Aantal FTE	
Capaciteit om genoemde datum livegang te halen	(ja/nee)
Is uw organisatie gevestigd in de Europese Unie en wordt zij uitsluitend aangestuurd vanuit de Europese Unie? (soeverein)	(ja/nee)

3.3 Technische en Beroepsbekwaamheid (Referentieprojecten)

U dient aan te tonen dat u beschikt over actuele en relevante ervaring met het leveren van MSP-diensten. Hiertoef levert u exact twee (2) referentieprojecten aan die voldoen aan de onderstaande minimeisen.

Minimumeisen per referentie:

- Het betreft een lopende dienstverlening (of beëindigd na 1 juni 2023) met een minimale looptijd van 12 aaneengesloten maanden.
- De omvang van de referentiekant bedraagt minimaal 75 actieve werkplekken/gebruikers.
- De scope van de dienstverlening omvatte in elk geval: werkplekbeheer (Microsoft 365), servicedesk-ondersteuning en proactief infrastructuurbeheer.

Gebruik voor de aanlevering strikt onderstaande sjablonen. Maximaal 1 A4 per referentie.

Sjabloon Referentieproject 1

Criterium	Invulveld Referentie 1
Naam van de referentorganisatie	
Sector / Branche	(bijv. Woningcorporatie, Zorg, Overheid, Zakelijke dienstverlening)
Aantal actieve werkplekken / gebruikers	
Periode van uitvoering (Startdatum - Einddatum)	(bijv. 01-2023 tot heden)
Beschrijving van de geleverde MSP-diensten (Focus op werkplekbeheer, servicedesk en cloudbeheer)	(Maximaal 150 woorden)
Beschrijving van de complexiteit / integraties (Bijv. koppelingen met specifieke branche-applicaties)	(Maximaal 100 woorden)



criterium	Invulveld Referentie 1
Naam contactpersoon referent (t.b.v. verificatie)	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer / E-mailadres contactpersoon	

Sjabloon Referentieproject 2

Criterion	Involveld Referentie 2
Naam van de referentorganisatie	
Sector / Branche	(bijv. Woningcorporatie, Zorg, Overheid, Zakelijke dienstverlening)
Aantal actieve werkplekken / gebruikers	
Periode van uitvoering (Startdatum - Einddatum)	(bijv. 05-2024 tot heden)
Beschrijving van de geleverde MSP-diensten (Focus op werkplekbeheer, servicedesk en cloudbeheer)	(Maximaal 150 woorden)
Beschrijving van de complexiteit / integraties (Bijv. koppelingen met specifieke branche-applicaties)	(Maximaal 100 woorden)
Naam contactpersoon referent (t.b.v. verificatie)	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer / E-mailadres contactpersoon	

3.4 Kwaliteits- en Informatiebeveiligingsnormen (Certificeringen)

Gezien de gevoeligheid van huurdersgegevens en de kritische aard van de ICT-infrastructuur, stelt Acantus harde eisen aan informatiebeveiliging en de kwalificaties van de partner.

Wij vragen u aan te tonen welke kwaliteits- en informatiebeveiligingsnormen u in huis heeft om onze organisatie optimaal te ontzorgen.

Vul in onderstaande tabel uw belangrijkste certificeringen of normeringen in (maximaal 6). Geef per norm in maximaal één zin aan waarom deze specifiek voor Acantus van waarde is. Voeg de geldige certificaten als bewijsstuk toe.

Naam van het certificaat / de norm	Focusgebied (bijv. Beveiliging, Kwaliteit, Cloud)	Geldig tot	Waarom is dit certificaat belangrijk voor Acantus? (maximaal 1 zin / 15 woorden)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

3.5 Kredietwaardigheid en Betalingservaringen

In het kader van deze meervoudig onderhandse aanbesteding worden uitsluitend partijen uitgenodigd met een positieve creditscore in (Graydon) Creditsafe. De internationale score moet minimaal A of B zijn en de betalingservaringen niet negatief (rood).

4. Beoordelingsmethodiek en Shortlist-selectie

4.1 Stap 1: Toetsing op Minimumeisen

Alle binnengekomen aanmeldingen worden allereerst getoetst op de geschiktheidseisen:

- Volledigheid: Volledig ingevulde en ondertekende documenten (§ 3.1 en hoofdstuk 5).
- Capaciteit voor livegang. De gegadigde moet in paragraaf 3.1 expliciet met 'Ja' hebben bevestigd dat zij de capaciteit heeft om de uiterste livegangdatum van 31 maart 2027 te halen. Bij een 'Nee' (of het openlaten van de vraag) volgt directe uitsluiting.
- De gegadigde moet in paragraaf 3.1 expliciet met 'Ja' hebben bevestigd op de vraag m.b.t. soevereiniteit.
- Kredietwaardigheid: Een positieve creditscore (minimaal klasse A of B in Creditsafe) en geen negatieve betalingservaringen (paragraaf 3.5).
- Geldige referenties: 2 referentieprojecten die voldoen aan alle gestelde randvoorwaarden (paragraaf 3.3).

Partijen die op één of meer van deze punten niet voldoen, vallen direct af en worden niet meegenomen in de rangschikking van Stap 2.

4.2 Stap 2: Rangschikking en selectie shortlist (indien > 5 geschikte partijen)

Als er na de eerste toetsing meer dan 5 partijen volledig voldoen aan alle minimumeisen, zal Acantus een objectieve rangschikking toepassen om tot de definitieve shortlist van maximaal 5 partijen te komen. Deze rangschikking vindt plaats op basis van de volgende objectieve criteria:

Referenten

Ons beoordelingsteam bekijkt de twee referentieprojecten die u instuurt als één geheel. Het team geeft één totale score voor uw totale pakket aan referenties. We beoordelen hierbij hoe goed uw ervaring aansluit bij de werkzaamheden en de complexiteit van onze opdracht.

We verdelen de punten als volgt:

- **5 punten (Uitstekend passend):** Beide referenten sluiten uitstekend aan bij de opdracht. Deze referenten geven ons het volste vertrouwen in uw ervaring.
- **3 punten (Goed passend):** Beide referenties sluit goed aan bij de opdracht. U heeft met beide projecten aangetoond dat u ruime ervaring heeft met de belangrijkste onderdelen van de gevraagde werkzaamheden.
- **1 punten (Voldoende passend):** Uw referenten sluiten voldoende aan bij onze opdracht. De ervaring is aanwezig, maar de projecten zijn op onderdelen minder vergelijkbaar met onze specifieke situatie of omvang.
- **0 punt (Beperkt passend):** Uw referenties sluiten matig aan bij onze opdracht. De projecten geven ons weinig vertrouwen dat u ervaring heeft met vergelijkbare opdrachten.

Certificaten

Ons beoordelingsteam bekijkt alle certificaten die u instuurt als één geheel. Het team geeft één totale score van 1 tot en met 5 punten voor uw totale pakket aan certificaten. We beoordelen hierbij hoe goed het totale pakket aansluit bij de behoeften en de risico's van onze opdracht.

We verdelen de punten als volgt:

- **5 punten (Uitstekend pakket):** Het totale pakket aan certificaten sluit uitstekend aan bij de opdracht. Dit pakket geeft ons het volste vertrouwen in uw kwaliteit en informatiebeveiliging.
- **3 punten (Voldoende pakket):** Het totale pakket aan certificaten sluit voldoende aan bij de opdracht. Dit pakket geeft ons genoeg vertrouwen in uw kwaliteit en informatiebeveiliging.
- **1 punt (Beperkt pakket):** Het totale pakket aan certificaten sluit matig aan bij de opdracht. Dit pakket geeft ons weinig vertrouwen.
- **0 punten:** U heeft geen geldige certificaten of bewijsstukken meegestuurd.

Wat doen we bij een gelijke stand op de 5e positie?

Hebben meerdere partijen een gelijke score op de 5e positie? Dan nodigen we de partij uit die het dichtst bij het hoofdkantoor van Acantus (in Veendam) is gevestigd. We kijken hierbij naar het adres van de hoofdvestiging die u heeft ingevuld in paragraaf 3.1.

We bepalen de afstand als volgt:

- We berekenen de snelste reistijd in minuten met de auto via Google Maps (vertrek op een dinsdagochtend om 09:00 uur).
- Het startpunt is het adres van uw hoofdvestiging. Het eindpunt is de hoofdvestiging van Acantus.
- De partij met de kortste reistijd krijgt de 5e plek op de shortlist.
- Is de reistijd van deze partijen exact gelijk? Dan beslissen we alsnog door een objectieve loting.



5. Ondertekening en Akkoord

Met de ondertekening van dit document verklaart de gegadigde dat alle verstrekte informatie juist en naar waarheid is ingevuld, en dat de gegadigde akkoord gaat met de in dit document beschreven procedurele kaders (inclusief de Creditsafe-toets).

Onderdeel	Akkoordverklaring Leverancier
Naam organisatie	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger	
Functie	
Plaats	
Datum	
Handtekening	