

Word jij onze nieuwe collega?

Vacature medewerker KlantContactCentrum 32-36 uur per week

Werkzaamheden

Als medewerker KlantContactCentrum (KCC) ben je het eerste aanspreekpunt van onze organisatie via de telefoon, via de mail, social media en vanachter de balie.

- Je handelt diverse klantvragen af. Onder andere over: algemene informatie, verhuur, verkoop en reparaties.
- Je maakt afspraken voor reparaties en plant hiervoor je collega servicemedewerker in.
- Je verwerkt huuropzeggingen en klachten en zet het vervolgproces in gang.
- Je ontvangt huurders en zakelijke bezoekers op een gastvrije manier.

Kennis en ervaring

- MBO werk- en denkniveau
- Ervaring met (telefonisch) klantcontact en webcare
- Voldoende technische kennis voor het verwerken van de reparatieverzoeken

Wij bieden



We bieden in eerste instantie een aanstelling voor de duur van een jaar, met uitzicht op nog een jaar verlenging.



Deze functie is ingedeeld in schaal E, vanaf € 2.314,- tot € 2.904,- bij 36 uur per week.



Wij staan voor medewerkers met PIT! Plezier, Inzetbaar en Toekomstbestendig. Bij ons krijg je alle ruimte om jezelf verder te ontwikkelen

Woonplezier 😊

Voel je thuis! Dat is waar we voor staan. Goede en betaalbare huurwoningen waar onze huurders met plezier kunnen wonen. Woonplezier betekent voor ons niet alleen een fijn huis, de woonomgeving is net zo belangrijk. Samen met huurders en stakeholders werken we iedere dag aan woonplezier in het mooie Noord- en Oost-Groningen.

Werkplezier 😊

Werken bij Acantus betekent werken in een omgeving waar veel speelt. Voel je thuis! is net zo belangrijk voor onze medewerkers als voor onze huurders, daarom staat werkplezier bij ons voorop. Er is ruimte voor initiatieven en dat mag best met een beetje lef. We werken in een open bedrijfscultuur waarin de verdere ontwikkeling van medewerkers vanzelfsprekend is.

Meer informatie over deze vacature vind je op www.acantus.nl/vacatures. Heb jij belangstelling voor deze functie, reageer dan uiterlijk 3 november 2019 via het sollicitatieformulier op onze website. Voor meer informatie over de werkzaamheden kun je terecht bij Bé Hagedoorn, teamleider Klant & Verhuur via 0900 - 8400. De eerste gespreksronde staat gepland op 11 & 12 november.