

Welke problemen ondervindt u in uw huidige woonsituatie?

Situatie	Stukken meesturen *	Checklist bijgevoegd?
In alle gevallen meesturen	Kopie ID-bewijs	
	Kopie uittreksel woonhistorie afgelopen 10 jaar (op te vragen bij uw gemeente)	
	Inkomensverklaring Belastingdienst (als Acantus die nog niet heeft)	
	Verhuurdersverklaring (als u nu een woning huurt van een andere verhuurder)	
U heeft de zorgplicht voor minderjarige kinderen en het lichamenlijk of geestelijk welzijn van uw kinderen is in gevaar.	Kopie geboorteakte van uw kinderen, of SVB-specificatie kinderbijslag en: aanbeveling hulpverlenende instantie ID-bewijs	
Er is sprake van huiselijk geweld of een levensbedreigende situatie.	Aangifte van Politie en aanbeveling hulpverlenende instantie	
Uw inkomen is buiten uw schuld gedaald, waardoor u uw maandelijks woonlasten niet meer kunt betalen.	Kopie ontslagbrief / ontruimingsvonnis en/ of verklaring van faillissement. U moet uw situatie voor en na de inkomensdaling met bewijsstukken kunnen aantonen.	
Uw dagelijks functioneren is door psychische problemen verstoord. Let op: alleen verhuizing kan nog een oplossing bieden.	Aanbeveling hulpverlenende instantie	
Een rechter heeft in een echtscheidingsituatie of relatiebreuk uitgesproken dat u, als verzorgende ouder met één of meerdere minderjarige kinderen de woning moet verlaten.	Echtscheidingsvonnis van de rechtbank of bewijs van ontbinding van de samenleving of geregistreerd partnerschap, waaruit blijkt dat u de huidige woning wel heeft opgeëist maar niet toegewezen heeft gekregen. Daarbij kunt u aantonen dat u de dagelijkse zorg voor één of meerdere kinderen heeft.	

\* Als de gevraagde documenten niet aanwezig zijn, kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.



September 2018

VOORRANG KRIJGEN  
SOMS NOODZAAK

Aquapark 7  
9641 PJ Veendam  
Postbus 110  
9640 AC Veendam

T 0900 - 8400  
E info@acantus.nl  
I www.acantus.nl





In noodsituaties verlenen wij woningzoekenden soms voorrang bij het toekennen van een huurwoning. In vaktaal heet dit: woningtoewijzing op basis van sociale urgentie. Wij praten liever over 'voorrang verlenen'. Is uw welzijn in gevaar? Dan komt u misschien in aanmerking voor voorrang. Acantus is zeer terughoudend in het verlenen van voorrang, omdat vele woningzoekenden net als u op zoek zijn naar een woning.

**Geen urgentie**

U komt **niet** in aanmerking voor urgentie in de onderstaande situaties:

- Relatiebreuk of scheiding
- Trouwen of samenwonen
- Zwangerschap of gezinsvorming
- Afstand wonen-werk
- Verkoop van uw eigen woning
- Grootte of kwaliteit van uw huidige woning

In de bovenstaande situaties nemen wij uw aanvraag niet in behandeling en uw bijdrage van € 15,- wordt ook niet aan u terugbetaald. Wij adviseren u in de bovenstaande situaties regelmatig te reageren op ons woningaanbod en wellicht uw woonwensen bij te stellen (bijvoorbeeld voorkeur voor woonplaats, type woning).

**Noodsituaties**

In de onderstaande situaties komt u mogelijk in aanmerking voor urgentie. U moet deze noodsituatie zelf aantonen met verslagen of aanbevelingen van hulpverlenende instanties<sup>1</sup>. Op basis van de aangeleverde gegevens zal de externe commissie de eventuele situatie beoordelen.

Noodsituatie	U moet kunnen aantonen:
U heeft de zorgplicht voor minderjarige kinderen en het lichamelijk of geestelijk welzijn van uw kinderen is in gevaar. Let op: als uw kinderen bij uw (ex-)partner kunnen wonen of het probleem kan ook zonder verhuizing worden opgelost, is er geen sprake van urgentie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie geboorteakte van uw kinderen, of SVB-specificatie van de kinderbijslag en;</li> <li>• Aanbeveling hulpverlenende instantie</li> <li>• Ondetekend ouderschapplan</li> </ul>
Er is sprake van huiselijk geweld of een levensbedreigende situatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangifte van Politie</li> <li>• Aanbeveling hulpverlenende instantie</li> </ul>
Uw inkomen is buiten uw schuld gedaald, waardoor u uw maandelijkse woonlasten niet meer kunt betalen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie ontslagbrief ontruimingsvonnis en/of verklaring van faillissement.</li> <li>• U moet uw situatie voor en na de inkomensdaling met bewijsstukken kunnen aantonen.</li> </ul>
Uw dagelijks functioneren is door psychische problemen verstoord. Let op: alleen verhuizing kan nog een oplossing bieden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbeveling hulpverlenende instantie.</li> <li>Een verslag van een huisarts is onvoldoende.</li> </ul>
Een rechter heeft in een echtscheidingsituatie of relatiebreuk uitgesproken dat u, als verzorgende ouder met één of meerdere minderjarige kinderen de woning moet verlaten. Het moet dus om een gedwongen verkoop gaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtscheidingsvonnis van de rechtbank of bewijs van ontbinding van de samenleving of geregistreerd partnerschap, waaruit blijkt dat u de huidige woning wel heeft opgeëist maar niet toegewezen heeft gekregen. Daarbij kunt u aantonen dat u de dagelijkse zorg voor minderjarige kinderen heeft.</li> </ul>

<sup>1</sup> Voorbeelden hulpverlenende instanties: Veilig Thuis, Maatschappelijk Werk of Politie. Een huisarts beschouwen wij niet als hulpverlenende instantie, en dat advies zal dus niet worden meegewogen.

Als u een aanvraag indient bij Acantus voor het verkrijgen van voorrang, betaalt u hiervoor € 15,-. Wordt de sociale urgentie toegekend, dan verrekenen wij dit bedrag bij verhuring van de woning met de administratiekosten van € 25,-. De betaling van € 15,- voor het indienen van een aanvraag kan op twee manieren:

1. Via overschrijving op rekeningnummer NL02RABO0343561700 ten name van Acantus in Veendam, onder vermelding van het inschrijfnummer als woningzoekende, aangevuld met uw naam en geboortedatum.
2. Per pin op ons kantoor.  
Zodra Acantus uw betaling heeft ontvangen, wordt uw aanvraag in behandeling genomen. Houdt u er rekening mee dat een betaling via overschrijving langer kan duren en wij daardoor uw aanvraag niet direct kunnen behandelen. Doet u na afwijzing weer een aanvraag, dan betaalt u opnieuw € 15,-.

**Voorwaarden**

Voordat wij uw aanvraag voorleggen aan de Commissie Sociale Urgentie moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- u staat ingeschreven als woningzoekende en uw inkomen valt binnen de inkomensgrens van de huurtoeslag;
- u staat bij het ontstaan van de urgente situatie minimaal één jaar ingeschreven als bewoner in één van de volgende gemeenten: Delfzijl, Oldambt, Pekela, Veendam of Westerwolde;
- u heeft er op tijd zelf alles aan gedaan om woonruimte te vinden. U mag geen woning hebben geweigerd;
- u bent wettelijk volwassen (minimaal 18 jaar);
- u beschikt over een geldig verblijfsdocument;
- u heeft geen openstaande huurschuld en kan een positieve verhuurdersverklaring overleggen;
- u veroorzaakt geen woonoverlast;
- u heeft de gevraagde gegevens bij het aanvraagformulier gevoegd;
- u heeft de bijdrage van € 15,- voldaan.

**Wat kunt u verwachten**

De leden van de externe Commissie Sociale Urgentie komen één keer per week bij elkaar om alle aanvragen te beoordelen. Binnen tien werkdagen na de bijeenkomst ontvangt u schriftelijk bericht van ons. Bij een positieve beoordeling van uw aanvraag gaan we op zoek naar een woning voor u. We streven ernaar u binnen drie maanden een woning toe te wijzen. Weigert u deze woning, dan komt uw urgentie te vervallen. Dit betekent dat u geen voorrang meer krijgt op een woning. Bij een negatieve beoordeling van uw aanvraag voor urgentie ontvangt u van ons een brief met de reden van afwijzing. Heeft u vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Centrum via 0900 - 8400.



**AANVRAAGFORMULIER 'VOORRANG KRIJGEN, SOMS NOODZAAK'**

**Algemeen**

Wij vragen u uw persoonsgegevens en alle overige vragen in te vullen. Uiteraard gaan wij hier zorgvuldig mee om. Door het ondertekenen van dit formulier geeft u toestemming dat Acantus bij derden, uitsluitend in het belang van uw aanvraag, informatie mag inwinnen.

**Persoonsgegevens**

Voor- + achternaam : .....  
 Correspondentieadres : .....  
 Postcode : .....  
 Woonplaats : .....  
 Geboortedatum : .....  
 Telefoonnummer(s) : .....  
 E-mail : .....

**Wanneer is uw woonprobleem ontstaan?**

.....  
 .....

**Omschrijf kort uw huidige woonsituatie en woonprobleem:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**U staat ingeschreven als woningzoekende bij Acantus sinds:** .....

Is uw woonprobleem bekend bij Acantus?

ja  nee

Zo ja, wie is uw contactpersoon: .....

**Betaling bijdrage € 15,-**

- Op kantoor per pin
- Via overschrijving op rekeningnummer van Acantus : NL02RABO034.35.61.700 onder vermelding van uw inschrijfnummer, aangevuld met uw naam en geboortedatum.

Het ingevulde aanvraagformulier en de gevraagde gegevens stuurt u naar:  
 Acantus, Commissie Sociale Urgentie, Postbus 110, 9640 AC Veendam.  
 Of lever uw aanvraag in op ons kantoor, Aquapark 7 in Veendam.