

Veilig

Met elkaar maken we het

Zo voeren wij reparaties of onderhoud uit voor de gezondheid en veiligheid van u en onze medewerkers.

Vorbereiding

1 De afspraak wordt telefonisch met u ingepland door een medewerker van Acantus. Er wordt dan ook gevraagd of er bij u thuis sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.



2 Is uw situatie tussen het maken van de afspraak en de afspraak zelf veranderd? Is er bij u thuis toch sprake van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine? Belt u dan met ons.



3 Wilt u uw woning/ruimte op de dag van de afspraak goed ventileren? En de ruimte waar gewerkt moet worden goed bereikbaar maken?



Uitvoering

4 De servicemedewerker desinfecteert zijn handen. Hij belt bij u aan en houdt 1,5 meter afstand.




5 U doet de deur open. De servicemedewerker vraagt of er bij u (of een van uw huisgenoten) sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.

Ja Hij wenst u beterschap en vertrekt zonder verrichte werkzaamheden. Wij nemen contact met u op om de afspraak te verplaatsen.

Nee De servicemedewerker vraagt of hij binnen mag komen.



6 De servicemedewerker verzoekt u 1,5 meter afstand te houden, de werkplek aan te wijzen en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan. Indien gewenst draagt de medewerker (en huurder) een mondkapje.



7 De servicemedewerker verricht zijn werkzaamheden. U hoeft geen koffie of thee aan te bieden.



8 Als er vragen zijn tijdens de werkzaamheden, blijft de servicemedewerker op 1,5 meter afstand. Ook kan hij eventueel telefonisch contact met u opnemen.



Afronding

9 De servicemedewerker tekent de opdracht zelf af en informeert u daarover.



10 De servicemedewerker vertelt het u als de werkzaamheden klaar zijn en hij vertrekt. Hij bedankt u voor uw medewerking en geduld.



11 Buiten uw woning neemt de servicemedewerker de verscherpte hygiëne maatregelen in acht.



Deze werkwijze wordt door servicemedewerkers van Acantus en medewerkers van andere bedrijven die in opdracht van Acantus werken gehanteerd. Door zo samen te werken, kunnen we op een veilige manier werkzaamheden uitvoeren!