

Functiebeschrijving medewerker Participatie

Doel van de functie

De medewerker Participatie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, coördinatie en professionalisering van bewonersparticipatie.

Het doel is om een bijdrage te leveren aan het beter inrichten van processen en projecten naar de wens van de bewoners, het versterken van de positie en vergroten van het eigenaarschap van bewoners voor hun eigen woning en woonomgeving.

Plaats in de organisatie

De medewerker Participatie is onderdeel van de afdeling Wonen en ontvangt leiding van de manager Wonen.

Specifieke resultaatgebieden

- Ontwikkelt en initieert op een innovatieve en creatieve manier projecten en activiteiten gericht op versterking van bewonersparticipatie
- Voert structureel en incidenteel overleg met huurderskoepel over beleidsaangelegenheden en ondersteunt de wijkconsulenten in het overleg met de lokale huurdersorganisaties en bewonerscommissies
- Participeert, initieert en begeleidt werkgroepen van bewoners
- Betreft huurders en huurdervertegenwoordigers bij beleidsvorming
- Onderzoekt, meet en evalueert huurdersinvloed
- Bepaalt de beste passende methodiek voor onderzoek naar klanttevredenheid en coördineert klanttevredenheidsonderzoeken
- Ontwikkelt ten behoeve van de integrale wijkvisies participatieplannen en geeft daarmee input aan de sociaal maatschappelijke kant van de wijkvisies
- Treedt op als adviseur voor bewoners- en wijkconsulenten aangaande communicatie bij sloop, renovatie en herstructureringsprojecten.

Contacten

De medewerker heeft contacten met klanten en huurdersorganisaties en functionele contacten met andere afdelingen en externe organisaties.

Kennis

- HBO Werk- en denkniveau aangevuld met functiegerichte opleidingen
- Minimaal 2 tot 3 jaar relevante werkervaring

Kerncompetenties

- Flexibiliteit
- Omgevingsbewustzijn
- Initiatief
- Resultaatgerichtheid

Functiegerichte-competenties

- Samenwerken
- Klantgerichtheid
- Vernieuwingsgerichtheid
- Communicatie

Speciale eisen

Het omgaan met beleidsvoornemens, informatie over klanten en marktgegevens vereisen geheimhouding. Integer handelen staat hoog in het vaandel en dus moet weerstand geboden worden tegen gunstig stemmende gestes van buitenaf

salarisschaal: J