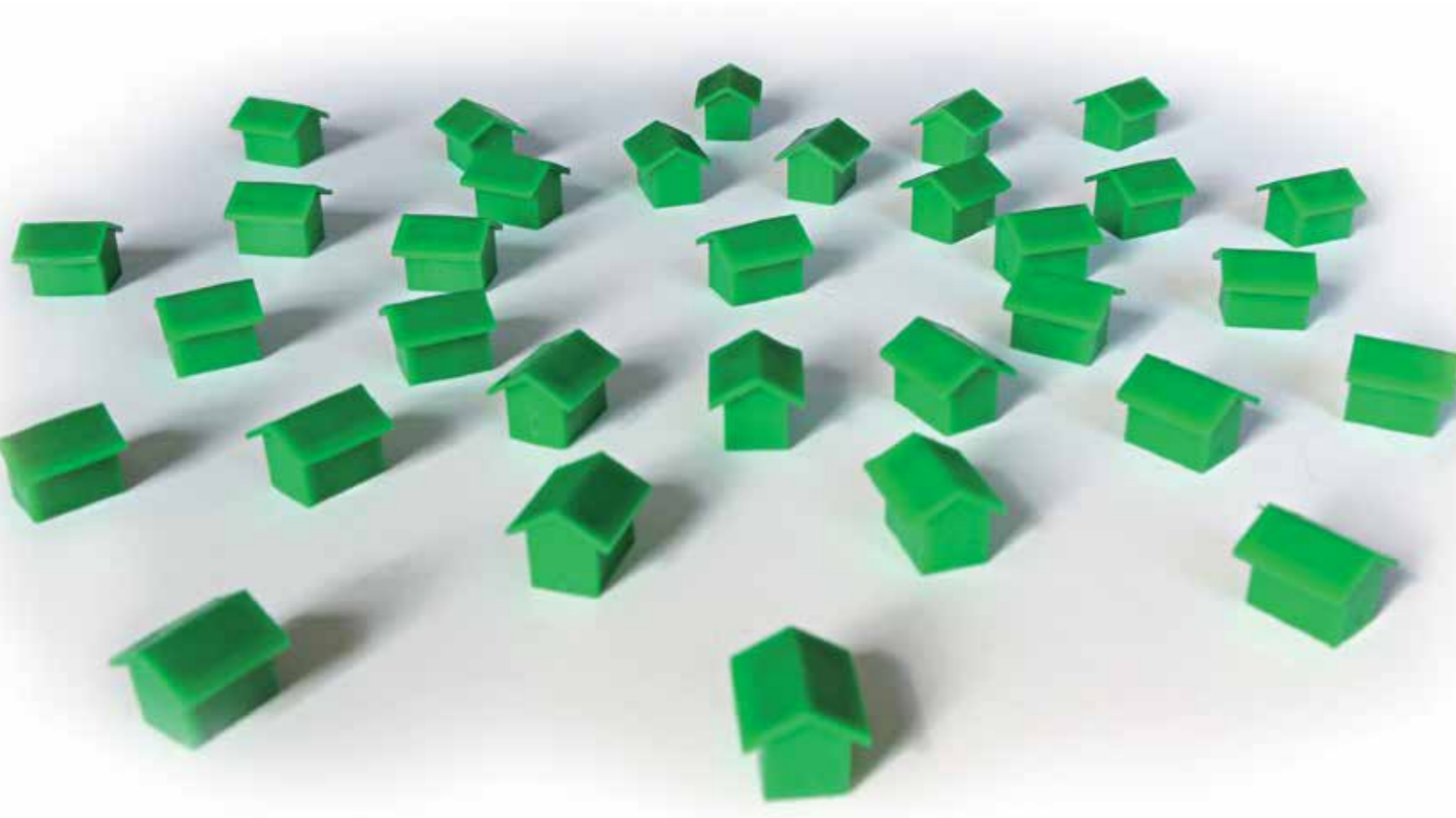


2. Medische urgentie

In het geval van lichamelijke beperkingen bepaalt de WMO-afdeling van een gemeente of iemand recht heeft op een aangepaste woning.

3. Sociale urgentie

Bij een acuut woonprobleem kan sociale urgentie worden aangevraagd. Hiervoor gelden voorwaarden. Deze voorwaarden en onze werkwijze bij sociale urgentie vindt u op onze website.



Juni 2017

Aquapark 7
9641 PJ Veendam
Postbus 110
9640 AC Veendam

T 0900 - 8400
E info@acantus.nl
I www.acantus.nl

IK ZOEK
EEN WONING



U zoekt een woning in Oost-Groningen? Dan kunt u terecht bij Acantus. Wij verhuren zo'n 13.000 sociale huurwoningen. Van eengezinswoningen tot seniorenappartementen, in verschillende prijsklassen.

U vindt ons in de gemeenten Bellingwedde, Delfzijl, Oldambt, Pekela, Veendam en Vlagtwedde.

1. INSCHRIJVING

Om in aanmerking te komen voor een woning, schrijft u zich eerst bij ons in via het inschrijfformulier op onze website. U moet minimaal 18 jaar zijn om zich als woningzoekende bij ons in te schrijven.

Inkomensverklaring

Bij de inschrijving vragen wij om een inkomensverklaring van u en uw eventuele partner in te leveren. Deze inkomensverklaring hebben wij nodig om bij woningtoewijzing een inkomenstoets te kunnen doen. Bij de toewijzing van onze huurwoningen houden we namelijk rekening met uw inkomen en huishoudgrootte. De inkomensverklaring kunt u online downloaden via Mijn Belastingdienst of u vraagt deze gratis op bij de Belastingdienst via 0800-0543.

Mijn Acantus

Nadat wij uw inschrijving hebben verwerkt, kunt u op onze website inloggen op Mijn Acantus met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Via Mijn Acantus kunt u op ieder gewenst moment reageren op ons woningaanbod.



Beëindiging inschrijving

Heeft u een woning geaccepteerd en de huur-overeenkomst getekend, dan eindigt uw inschrijving als woningzoekende. Wilt u in de toekomst op zoek naar een andere woning, dan schrijft u zich opnieuw bij ons in. Uiteraard kunt u zich ook uitschrijven via Mijn Acantus.

Woningaanbod op maat per e-mail

Wij bieden u de mogelijkheid wekelijks een e-mail te ontvangen met beschikbare woningen die aan uw wensen voldoen. Bij inschrijving of nadat u bent ingelogd op Mijn Acantus, kunt u zich gratis abonneren op deze e-mail.

2. REAGEREN & TOEWIJZING

Onze woningen wijzen wij via loting toe. Op onze website vindt u het woningaanbod. Iedere maandag wordt het aanbod vernieuwd.

Hoe reageert u?

U kunt wekelijks tot zondagavond 0.00 uur op maximaal drie woningen reageren. Iedere maandag (met uitzondering van de feestdagen) selecteert de computer per woning een kandidaat.

Wat doet u als u een woning krijgt aangeboden?

Als u bent geselecteerd, dan bellen wij u op maandag of dinsdag zodat u direct weet dat u de woning krijgt aangeboden. Als u nog geen huurder van Acantus bent, nodigen wij u eerst uit voor een intakegesprek om persoonlijk kennis te maken.

Voor welke woning kom ik in aanmerking?

Bij de toewijzing van onze sociale woningen houden wij rekening met uw inkomen en de grootte van uw huishouden. Dit heet passend toewijzen. Door passend toewijzen krijgt u een woning waarvan de huur aansluit bij uw inkomen. Via de passend toewijzen calculator kunt u snel en gemakkelijk achterhalen tot welke huurprijs u een woning kunt huren. Kijk op www.acantus.nl/calculator.

Huurt u al wel van Acantus? Ook dan kunnen wij u eerst uitnodigen voor een intakegesprek, voordat u de woning definitief krijgt toegewezen. Dit doen we bijvoorbeeld bij huurschulden of als er in het verleden sprake is geweest van overlast. Uiteraard krijgt u de gelegenheid om de woning te bezichtigen. De afspraak voor de bezichtiging plannen we tijdens het eerste contact of tijdens het intakegesprek. Als u na de bezichtiging besluit de woning te accepteren en uw gegevens kloppen, krijgt u de woning definitief toegewezen.

Wat gebeurt er als u een woning weigert?

Het kan gebeuren dat de woning toch niet is wat u had verwacht. In dat geval weigert u de woning. U mag één keer een woning weigeren. Als u voor een tweede keer weigert binnen één jaar na de eerste weigering, kunt u een half jaar niet op woningen reageren.

Direct beschikbaar

Wilt u snel verhuizen? Woningen waar we geen kandidaat voor vinden via loting zijn direct beschikbaar. Deze woningen vermelden wij apart in ons woningaanbod. U kunt onbeperkt op deze woningen reageren. De toewijzing van deze woningen vindt plaats op volgorde van reactie, onder voorbehoud dat u als woningzoekende aan de juiste voorwaarden voldoet. Denk hierbij aan leeftijd en inkomen.

Jongerenkorting

Jongeren tot 23 jaar die zelfstandig een woning gaan huren en recht hebben op huurtoeslag, kunnen op een aantal woningen binnen ons woningaanbod korting krijgen op de huurprijs. In het woningaanbod is te zien welke woningen in aanmerking komen voor de korting.



3. BIJZONDERE TOEWIJZING

Als woningcorporatie hebben we de verplichting om bijzondere doelgroepen te huisvesten. Hierover maken we afspraken met gemeenten en zorg- en welzijnsinstellingen. De woningtoewijzing aan deze doelgroepen gebeurt in overleg met deze organisaties.

In enkele van onze seniorencomplexen zijn woongemeenschappen actief. De toewijzing wordt uitgevoerd door de bewonerscommissie van het complex. Op onze website leest u om welke complexen het gaat.

4. VOORRANG BIJ TOEWIJZING

In sommige gevallen verlenen we voorrang aan woningzoekenden. We kennen drie vormen van voorrang verlenen:

1. Projecturgentie

Huurders die moeten verhuizen vanwege sloop van de huidige woning, krijgen voorrang bij de toewijzing van een andere woning.