

Voel je thuis



HUUR BETALEN



Bij het huren van een woning hoort ook het betalen van de huur. Door het ondertekenen van de huurovereenkomst en de daarbij behorende algemene huurvoorwaarden heeft u er mee ingestemd de huur op tijd te betalen. In deze folder leggen wij u graag uit op welke manieren u de huur kunt betalen. Het kan natuurlijk gebeuren dat u door omstandigheden problemen krijgt met het op tijd betalen van de huur. Welke stappen wij volgen en wat u kunt doen, leest u ook in deze folder.



De huur is bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit betekent dat de huur op de eerste dag van de maand bij ons binnen moet zijn. Voorbeeld: de huur van mei betaalt u uiterlijk op 1 mei. Wij bieden verschillende betaalmogelijkheden. Wilt u van betaalwijze veranderen? Dat kan heel gemakkelijk via het huurdersportaal. Na inloggen kiest u in het hoofdmenu voor 'Betaalwijze aanpassen'. Bent u nog geen gebruiker, activeer dan de code die u heeft ontvangen of vraag deze op bij onze Klantenservice via 0900 - 8400 of mail naar info@acantus.nl.

Automatische incasso

De makkelijkste manier om uw huur te betalen is via automatische incasso. Op de eerste dag van de maand wordt het bedrag van uw rekening afgeschreven. Op deze manier heeft u er geen omkijken naar en bent u ervan verzekerd dat uw huur op tijd wordt betaald. Belangrijk is dan natuurlijk wel dat het saldo van uw bankrekening voldoende is. Het betalen via automatische incasso is simpel. U kunt hiervoor bij ons een machtigingskaart aanvragen, invullen en aan ons terugsturen of afgeven aan de balie.

AcceptEmail

AcceptEmail is een digitale acceptgiro die u elke maand via de e-mail ontvangt. U kunt deze betalen door op de iDEAL-link die in de e-mail staat te klikken en de betaling goed te keuren. Wilt u gebruikmaken van deze service? Op onze website: www.acantus.nl/acceptemail leest u hoe u zich kunt aanmelden.

Huurdersportaal

U kunt de huur ook via het huurdersportaal betalen. U vindt deze mogelijkheid in het linkermenu onder 'Mijn financiën'. Onder dit tabblad ziet u een factuuroverzicht met de huurbedragen. U kunt de huur via Ideal betalen door op het openstaande bedrag te klikken.

Internetbankieren

Het maandelijkse huurbedrag kunt u ook via internetbankieren betalen. U geeft uw bank via internet opdracht om op de eerste dag van de maand het juiste huurbedrag aan ons over te maken. Let er op dat u het volledige bedrag invult en het juiste betalingskenmerk.

Periodieke opdracht aan de bank

Geeft u er de voorkeur aan dat uw bank maandelijks het huurbedrag aan ons overmaakt? Ook dat kan. Houdt u er wel rekening mee dat u de bank

Het bankrekeningnummer van Acantus is:
NL02 RABO 0343 561 700.
T.n.v. Acantus, Veendam.

tijdig informeert over wijzigingen in het huurbedrag, om te zorgen dat het juiste bedrag wordt overgemaakt. Let er op dat u het volledige bedrag en het juiste betalingskenmerk aan de bank doorgeeft en dat het bedrag uiterlijk de eerste dag van de maand bij ons binnen is.

Pinbetaling

Tot slot is het ook mogelijk om het huurbedrag met PIN te betalen aan de balie van ons kantoor in Veendam. U kunt hier niet meer contant betalen.

Voorkom huurachterstand

Als de huur niet op tijd, dus op of voor de eerste dag van de maand, op onze rekening is bijgeschreven, heeft u een huurachterstand. U ontvangt van ons een herinnering als u de huur niet op tijd heeft betaald. In deze herinnering verzoeken wij u alsnog de huur aan ons te betalen.

Betalingsregeling

Trek op tijd aan de bel als u (tijdelijk) niet in staat bent uw huur te betalen. In overleg met u bekijken we of we een betalingsregeling kunnen treffen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, wel voorwaarden. Deze voorwaarden kunt u vinden op onze website bij de Veelgestelde vragen onder 'betalingsregeling'. We garanderen dat wij uw privacy beschermen en uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Deurwaarder

Als u uw maandelijkse huurbetaling en eventuele betalingsregeling niet nakomt, dan wordt het incasseren van de achterstallige huur in handen gegeven van een deurwaarder. De kosten voor de deurwaarder zijn dan voor u. Zelfs ontruiming is mogelijk. Bespreek uw zaken dus in een zo vroeg mogelijk stadium met ons, zodat we u kunnen helpen bij het zoeken naar een oplossing.

Instanties

Het kan ook zijn dat u uw financiële situatie even niet meer overziet. Wij kunnen u vertellen bij welke instanties u terecht kunt voor hulp.

Budgetbeheer

Maakt u gebruik van budgetbeheer via bijvoorbeeld de VKB of de GKB? Dan is het belangrijk dat u uw budgetconsulent in de volgende gevallen zelf op de hoogte stelt:

- er is sprake van een tussentijdse huurwijziging.
- de nieuwe huurprijs is bekend van de jaarlijkse huurverhoging.
- u heeft een herinnering of aanmaning ontvangen.

Het is belangrijk dat u de brief met informatie zelf doorgeeft aan uw budgetconsulent.

Huurtoeslag

Als u in verhouding tot uw inkomen een te hoge huurprijs betaalt, komt u misschien in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag is een regeling van de Belastingdienst. Wat de voorwaarden zijn leest u op www.toeslagen.nl.

ZORGELOOS HUREN

Francien Plantinga: 'Vanaf 2005 huur ik een woning van Acanthus. Het kwam regelmatig voor dat ik vergat op tijd de huur over te maken. Sinds vorig jaar heb ik Acanthus gemachtigd om de huur automatisch van mijn rekening af te schrijven. Gelukkig ben ik er nu van verzekerd dat mijn huur op de eerste dag van de maand wordt betaald. Ik heb er nu geen omkijken meer naar.'

Uit
DE PRAKTIJK

Voel je thuis

Aquapark 7
9641 PJ Veendam
Postbus 110
9640 AC Veendam

T 0900 - 8400
E info@acantus.nl
I www.acantus.nl

