

## Acantus vraagt uw advies

Wij hechten veel waarde aan uw mening, ideeën en adviezen. Dit kan gaan over onze dienstverlening, uw huis of over de woonomgeving. Wij hebben regelmatig overleg met huurdersorganisaties over zaken als: het huurbeleid, onze dienstverlening en het onderhoud. Doordat er steeds minder leden zijn, willen we ook andere vormen van bewonersparticipatie benutten.

We merken dat huurders vaak achteraf worden betrokken bij beleid. Er is iets gemaakt en dan komt de vraag: wat vindt u ervan? Acantus wil haar huurders graag eerder betrekken, nog voordat er iets op papier staat. Door middel van een vroege inventarisatie kunnen we de wensen, behoeften en adviezen van onze huurders direct meenemen. Een vorm van bewonersparticipatie waarmee we huurders eerder gaan betrekken is een huurderadviesgroep (HAG).

### Wat is een HAG?

Een HAG bestaat uit ongeveer 10 tot 15 mensen en wordt per onderwerp 'opgericht'. Op deze manier krijgt u als huurder de kans om incidenteel mee te denken over een bepaald onderwerp.

In vier bijeenkomsten komt de HAG bijeen. De opzet van de bijeenkomsten ziet er als volgt uit:

#### 1. Inleiding

In de eerste bijeenkomst zet een medewerker van Acantus, eventueel ondersteund door een extern deskundige, uiteen wat onze vraag is. We laten zien aan wat voor antwoorden of oplossingen wij zelf denken. Natuurlijk is er veel ruimte om vragen te stellen en te discussiëren.

#### 2 & 3. Adviesvorming

In de tweede en derde bijeenkomst komt u samen met de andere deelnemers bijeen, onder leiding van een adviseur van de Woonbond. In deze twee bijeenkomsten werkt de HAG samen met de adviseur de vraag uit en komt de groep tot een advies. Dit gebeurt op een ongedwongen manier. Alle inbreng is welkom. Een onafhankelijk notulist maakt een verslag van de bijeenkomsten. Er zijn tijdens deze bijeenkomsten geen medewerkers van Acantus aanwezig.

#### 4. Advies

In de laatste bijeenkomst presenteert de HAG het advies aan Acantus. Wij geven een korte reactie op het advies. Er is ruimte voor overleg over het advies en vragen vanuit Acantus aan de bewoners.

#### Het vervolg

Na deze vier bijeenkomsten gaat Acantus aan de slag met het advies. Natuurlijk wordt u op de hoogte gehouden van de keuzes die Acantus, op basis van het advies, maakt.

#### Geef u op!

Wilt u meedenken met Acantus en vindt u het leuk andere huurders te ontmoeten? Geef uzelf dan op als deelnemer van een HAG. U kunt zelf aangeven welke onderwerpen of thema's uw interesse hebben. Op deze manier kunnen wij u in de toekomst uitnodigen voor onderwerpen die u interesseren. Onderwerpen waar u aan kunt denken zijn:

- dienstverlening
- onderhoud
- welzijn
- zorg en ouderen
- leefbaarheid
- bewonersbetrokkenheid
- communicatie
- financiën
- duurzaamheid

U kunt zich opgeven via [meepraten@acantus.nl](mailto:meepraten@acantus.nl) of neem contact op met onze Klantenservice via 0900 - 8400. Wilt u uw naam, adres, contactgegevens en onderwerpen van uw voorkeur aan ons doorgeven?

[www.acantus.nl](http://www.acantus.nl)

