

Onderwerp: reactie op advies HAG 'Wonen en Zorg'

### **Adviesvragen**

Over onderstaande vragen hebben we u een advies gevraagd:

1. *Wat verwacht u van Acantus om voor u het (langer) zelfstandig wonen mogelijk te maken in en rond de woning? Bent u bereid en in staat hiervoor te betalen?*
2. *Als u ondersteuning/hulp nodig heeft, waar zou u geholpen moeten/willen worden? Zou u door buurtgenoten geholpen willen worden? Als u zelf geen ondersteuning/hulp nodig heeft; bent u bereid uw burens te helpen bij het langer zelfstandig wonen? Wat kan Acantus aan bovenstaande bijdragen?*
3. *Welke voorzieningen in de buurt zijn voor u noodzakelijk om prettig langer zelfstandig in uw woning te kunnen wonen?*
4. *Zal u bij het langer zelfstandig wonen gebruik willen maken van een Klussendienst/Boodschappendienst/schoonmaakdienst etc.*

Op bovenstaande vragen heeft u advies gegeven, onderstaand leest u onze reactie.

Adviesvraag 1:

**Wat verwacht u van Acantus om voor u het (langer) zelfstandig wonen mogelijk te maken in en rond de woning? Bent u bereid en in staat hiervoor te betalen?**

U geeft aan dat door de gewijzigde regelgeving zoals de WMO en de AWBZ voor veel mensen een reden is om geen aanpassingen te doen. Financiële motieven liggen hieraan ten grondslag. U adviseert een vrijwilligersorganisatie te initiëren om kosten te besparen. U verwijst naar een voorbeeld in Leeuwarden. Daarnaast adviseert u Acantus om levensloopbestendig te gaan bouwen dan wel te renoveren. De volgende kwaliteiten zijn hierbij genoemd: verhoogd toilet, brede deuropeningen, drempelloze woningen en automatische deuren bij gestapelde bouw. Als laatste geeft u aan dat aanpassingen via de kale huur betalen als zeer nadelig wordt ervaren. De voorkeur gaat uit naar een periodieke afbetalingsregeling via de servicekosten.

Reactie Acantus:

We staan positief tegenover het opzetten van een vrijwilligersorganisatie.

We gaan via de gemeentelijke projectgroepen in gesprek met de in ons werkgebied werkzame klussendiensten. De vraag is wat hun aanbod kan zijn in het verlenen van diensten aan huurders in het kader van het langer zelfstandig thuis blijven wonen. We gaan tevens na of er op dit terrein experimenten mogelijk zijn.

Acantus bouwt de laatste twintig jaar huurwoningen die levensloopbestendig zijn. Deze woningen zijn voorzien van de door u genoemde kwaliteiten. Hiermee blijven we door gaan. Uw advies om te kijken naar een mogelijkheid middels servicekosten tot een afbetalingsregeling bij huur verhogende investeringen gaan we nader onderzoeken. De reden dat om een afbetalingsregeling wordt gevraagd is begrijpelijk. Dit heeft te maken met de huurverhoging. Echter in de berekening van de aanvangshuur wordt ook rekening gehouden met deze huurverhoging. Het bedrag bij een servicekosten afbetalingsregeling zal dan hoger uitvallen. De huurders die afhankelijk zijn van huurtoeslag kunnen van dit voorstel de dupe worden. Een afbetalingsregeling via de servicekosten geldt namelijk niet als kale huurcomponent. Huurtoeslag hierover is dan niet mogelijk. De Woonbond heeft deze vraag ook intern uitgezet. Hierover is momenteel nog geen duidelijkheid.

Advies vraag 2:

- a. **Als u ondersteuning/hulp nodig heeft, waar zou u geholpen moeten/willen worden? Zou u door buurtgenoten geholpen willen worden?**
- b. **Als u zelf geen ondersteuning/hulp nodig heeft; bent u bereid uw buren te helpen bij het langer zelfstandig wonen?**
- c. **Wat kan Acantus aan bovenstaande bijdragen?**

U adviseert dit vraagstuk onder de aandacht te brengen bij samenwerkingspartners en samen met huurders op zoek te gaan naar saamhorigheid. De HAG geeft aan er duidelijk behoefte is aan ondersteuning vanuit omwonenden. Het gaat hierbij om incidentele ondersteuning van buren of bewoners uit de buurt.

Daarnaast geeft u aan dat burenhulp niet kan leiden werkzaamheden van professionals of thuiszorg te vervangen. De HAG geeft aan dat Acantus kan meehelpen om de participatie te stimuleren zodat de buurt gezamenlijk problemen oppakt.

Reactie Acantus:

Wij nemen uw advies om bovenstaand vraagstuk onder de aandacht te brengen over en zullen dit in de reguliere overleggen met onze samenwerkingspartners zoals gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen inbrengen. We zullen onderzoeken op wat voor manier wij de participatie en noaberhulp kunnen stimuleren en verbeteren.

Adviesvraag 3:

**Welke voorzieningen in de buurt zijn voor u noodzakelijk om prettig langer zelfstandig in uw woning te kunnen wonen?**

De HAG maakt onderscheid in voorzieningen op verschillende gebruiksniveaus. De HAG constateert dat in krimpgevoelige gebieden dagelijkse voorzieningen in de levensbehoefte en zorg verdwijnen. De HAG adviseert Acantus te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om deze voorzieningen te behouden. De HAG geeft tevens aan dat de toegankelijkheid van een wooncomplex en de woning gegarandeerd moeten zijn voor de specifieke doelgroep. Ook wordt meegegeven om een verwijscoach in te zetten voor bemiddeling bij zorgvragen en incidentele hulpvragen.

Reactie Acantus:

Acantus ziet het probleem van krimp al jarenlang op zich af komen. Door herstructureringsmaatregelen zijn er levensloopbestendige ingrepen in de huurwoningenvoorraad gedaan. Bij nieuwbouwplannen kijkt Acantus naar de toekomst van dorpen en wijken.

Veel woningen zijn al geschikt voor oudere huurders of huurders met een zorgvraag.

Het advies over het inzetten van een functionaris verwijscoach nemen we niet over, wij helpen onze huurders al bij diverse problematiek.

Signaleren wij in onze dagelijkse contacten hulpvragen bij onze huurders dan proberen wij via onze woonconsulenten en/of buurtconciërges huurders in contact te brengen met de hulpverlenende instanties. Wij zijn gestart met een onderzoek naar de toegankelijkheid binnen onze wooncomplexen voor deze specifieke doelgroep.

Adviesvraag 4:

**Zal u bij het langer zelfstandig wonen gebruik willen maken van een klussendienst/boodschappendienst/schoonmaakdienst etc.**

De HAG geeft aan dat er zeker behoefte is aan hulp en zorg. Een vrijwilligersbedrijf oprichten wordt als advies gegeven. Het wordt lastig om vanuit de portemonnee van de huurder te betalen voor dienstverlening. Als alternatief wordt het aanbieden van een abonnement voor een klussendienst meegegeven. Een cursus CV ketel bijvullen wordt als wenselijk ervaren.

Reactie Acantus:

In ons werkgebied zijn diverse klussendiensten werkzaam. Wij zullen uw advies bij hun onder de aandacht brengen en aandringen op en uitbreiding van hun dienstverlening. De tarieven van de klussendiensten verschillen per gemeente. Er wordt wel een eigen bijdrage gevraagd. Het zou fantastisch zijn als het lukt een vrijwilligersbedrijf te initiëren vanuit de klussendienst of met vrijwilligers in de wijk. Wij verwijzen hierbij naar advies 1.

### Algemeen/overig

1. De HAG geeft aan dat een potentiële zorgwoning in een betaalbare huurcategorie moet vallen. Hierbij wordt een huurbedrag genoemd van € 618,--.
2. De HAG geeft aan dat doorstroming naar meer passende woningen financiële problemen oplevert bij huurders. Een voorstel is om huurders geen dubbele huur te laten betalen en dus aansluitend te laten huren indien doorstroming binnen het Acantus bezit plaats vindt.
3. Sleutelkluisprobleem Veendam.
4. Betere zoekmogelijkheden in het totale woningbezit op de website is een wens.
5. Een pilot om een boerderij geschikt te maken voor gelijkgestemden is eveneens een wens.

### Reactie Acantus:

1. In de op 1 juli in werking getreden herziene Woningwet zijn wettelijke regels opgenomen over huurprijzen in relatie tot het inkomen van huurders. Dit dwingt Acantus om haar huurprijsbeleid bij te stellen. De financiële mogelijkheid voor doorstroming naar passende woningen voor zorgvragers worden daardoor wettelijk mogelijk gemaakt.
2. Een tegemoetkoming voor dubbele huur bij verhuizing wijzen we af. Wij willen juist proberen de kosten bij een woningmutatie omlaag te brengen. Daarnaast heeft onze organisatie de opzegtermijn van minimaal één maand nodig om het proces (verwerken, voorinspectie, bestelling en uitvoering) bij mutatie te doorlopen.
3. Het sleutelkluisprobleem betreft specifiek Veendam. Hier proberen we een oplossing voor te zoeken.
4. Het advies voor beter zoekmogelijkheden in het totale woningaanbod op de website zullen we proberen te bewerkstelligen. Een digitaal klantenpanel heeft zich inmiddels gebogen over de gebruikersvriendelijkheid van onze website. Voor verbeteringen wordt een budget opgenomen in de begroting 2016.
5. Wij vinden een overweging van een pilot voor het huisvesten van gelijkgestemden in een boerderij een charmant voorstel. Echter binnen ons woningbezit hebben we voldoende woongebouwen waar in de toekomst huisvesting van gelijkgestemden mogelijk zou kunnen zijn. Een boerderij geschikt maken wijzen wij af.