

### Hoe lang gaat de installatie mee en moeten er zonnepanelen vervangen worden?

Gemiddeld gaan zonnepanelen 25 jaar mee en is er nauwelijks tussentijds onderhoud nodig. De kwaliteit van de zonnecellen in de panelen neemt nog steeds toe en daarmee uiteraard ook de levensduur. In de omvormer zit wel meer elektronica, zoals bij uw tv. De omvormer gaat gemiddeld 10 tot 15 jaar mee. Uiteraard zorgen wij na melding ervoor dat kapotte omvormers worden vervangen of gerepareerd.

### Gaat mijn dak lekken?

De zonnepanelen zijn op het dak bevestigd. Hierbij is niets veranderd aan de dakbedekking, er is slechts een kleine opening in het dak gemaakt voor de bekabeling. Uiteraard is deze dakdoorvoer wind- en waterdicht afgesloten en gaat uw dak niet lekken.

### Kunnen er onderdelen in brand vliegen? En kan de brandweer de panelen goed blussen?

De omvormer is een elektrisch apparaat en kan in principe net als andere elektrische apparatuur in brand vliegen, al is de kans zeer klein. Brandweerlieden worden getraind in het blussen van zonnepanelen. Zij nemen voldoende afstand, zorgen dat beide draden niet in de hand genomen worden. Daarnaast dient elke installatie in Nederland met een werkschakelaar spanningsvrij gemaakt te kunnen worden. Alle producten zijn gecertificeerd, ook op het gebied van veiligheid. Daarmee zijn zonnepanelen net zo veilig als elk ander huishoudelijk elektrisch apparaat.

November 2016



UW WONING HEEFT  
ZONNEPANELEN

Aquapark 7  
9641 PJ Veendam  
Postbus 110  
9640 AC Veendam

T 0900 - 8400  
E [info@acantus.nl](mailto:info@acantus.nl)  
I [www.acantus.nl](http://www.acantus.nl)



### Uw woning heeft zonnepanelen. Wat moet u weten?

Acantus vindt duurzaamheid belangrijk. We gaan voor oplossingen die voor onze bewoners een besparing op de woonlasten betekenen. Uw woning heeft zonnepanelen, waardoor u direct kan besparen op uw energieverbruik en -kosten. Hoe werkt dat en wat moet u weten?

### Voordelen zonnepanelen

De zon is een schone, gratis energiebron die niet 'op' raakt. Door het daglicht dat op een zonnepaneel schijnt, wordt elektriciteit opgewekt. Met zonnepanelen op uw dak kunt u op een milieuvriendelijke en voordelige manier uw eigen stroom opwekken. Dat is goed voor het milieu en uw eigen portemonnee. Wat zijn de voordelen:

- Uw elektriciteitsrekening is relatief laag.
- U maakt uzelf voor de komende 25-30 jaar minder kwetsbaar voor verhogingen van de energieprijzen.
- U levert een bijdrage aan het verminderen van de CO2-uitstoot. Dat is goed voor het milieu.

### Hoe werken zonnepanelen en het 'terugleveren'?

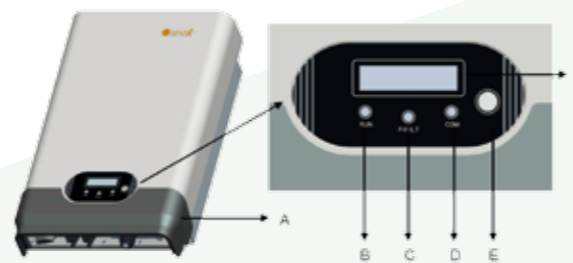
1. Zonnepanelen zetten (zon)licht om in stroom. Ze beginnen stroom te produceren zodra het licht wordt. Dus ook op bewolkte dagen. Op zonnige dagen wekken ze wel meer stroom op.
2. De zonnestroom wordt direct gebruikt in uw woning. Produceren de zonnepanelen meer stroom dan op dat moment nodig is, dan wordt het overschot aan het elektriciteitsnet geleverd. De stroom die u in het donker ('s avonds en 's nachts) verbruikt, neemt u gewoon weer af van het net. Zo werkt het net als een soort accu.
3. Het energiebedrijf verrekent de teruggeleverde stroom met uw energierekening (incl. BTW en energiebelasting). U krijgt voor uw eigen stroom dezelfde prijs als de stroom die u afneemt. Dat wordt salderen genoemd.

### Waaruit bestaat een zonnestroomsysteem in uw woning?

Een zonnestroomsysteem bestaat meestal uit 8 zonnepanelen op het dak van uw woning, een omvormer, bekabeling (van de zonnepanelen naar de omvormer en van de omvormer naar de elektriciteitsmeter) en een aparte groep in de meterkast. Deze groep is voor de aansluiting van de zonnepanelen, voor de verbinding en teruglevering naar het elektriciteitsnet.

### Controleer de omvormer regelmatig

Voor u is de omvormer het belangrijkste. Dit apparaat is in uw woning geplaatst. Het zet de stroom van de zonnepanelen om, zodat de stroom te gebruiken is voor het elektriciteitsnet. De omvormer registreert ook de opbrengst. Het is belangrijk om regelmatig de omvormer te controleren of deze aan staat. Het meest geleverde type omvormer is van het merk Omnik.



Object	Omschrijving
A	Verwijderbare voorkant
B	LED light (Groen) - WERKING
C	LED light (Rood) - FOUT
D	LED light (Geel) - COM
E	Functie toets voor displays en taalkeuze
F	Bewakings LCD met achtergrondverlichting

In het display leest u twee zaken die interessant voor u zijn:

- E-vandaag: de energie die vandaag is gegenereerd in kilowattuur (kWh)
- E-totaal: het totaal aan energie gegenereerd vanaf het moment van opstarten van de omvormer

### Wilt u de standen bekijken?

Druk eenmaal op knop E voor E-vandaag en druk tweemaal op knop E voor E-totaal.

Verder is het belangrijk dat Run (B) op groen staat. **Ziet u bij Fault (C) een rood licht, dan is er een storing. In dat geval kunt u contact met ons opnemen via 0900 - 8400.**

Heeft u een ander merk omvormer? Neem dan even contact met ons op, als er vragen zijn.

### VEELGESTELDE VRAGEN OP ACANTUS.NL

### Wilt u meer weten over zonnepanelen?

Wij geven graag antwoord op de meest gestelde vragen. Een aantal van deze vragen en antwoorden leest u hieronder. De rest vindt u op onze website. Zo vindt u daar meer informatie over de opbrengsten en besparingen, de installatie op en in uw woning, beheer & levensduur en risico's. Kijk voor meer informatie op [acantus.nl/zonnepanelen](http://acantus.nl/zonnepanelen).

### Wie bel ik bij een storing?

Heeft u een storing, dan kunt u contact opnemen met Acantus via 0900 - 8400.

### Hoeveel stroom wekken de zonnepanelen op?

De opbrengst van een installatie met 8 zonnepanelen levert afhankelijk van de hoeveelheid zonne-uren ongeveer 1700 kWh op.

### Loopt de opbrengst terug na een aantal jaar?

Hoe ouder de zonnepanelen, hoe minder elektriciteit ze opwekken. Na 10 jaar wekken uw zonnepanelen 5% minder elektriciteit op. Na 20 jaar is dit 10%.

### Moet ik schoonmaken of ander onderhoud plegen?

U hoeft niets te doen. Panelen hebben geen tussen-tijds onderhoud nodig. Voor een goede werking moeten de panelen schoon zijn. Schuin geplaatste panelen spoelen vanzelf schoon, bij een regenbui.



*‘Toen ik hoorde dat Acantus van plan was om zonnepanelen op huurwoningen zou gaan plaatsen, hoopte ik zo dat onze woning werd uitgekozen. We zijn de ideale doelgroep. Ons verbruik was hoog en het huis ligt ideaal qua zon. Ik sprong dan ook een gat in de lucht toen ik zag wat het bespaarde. Goed voor ons klimaat en goed voor mijn portemonnee!’*

**Uit**  
DE PRAKTIJK