

RICHTLIJNEN TUINONDERHOUD

In de wet is vastgelegd dat een huurder zijn tuin moet onderhouden. Daarbij ziet iedereen natuurlijk graag dat alle tuinen er netjes en verzorgd uit zien. Het is vervelend wanneer een slecht onderhouden tuin het gehele straatbeeld verslechtert.

Acantus-norm voor tuinonderhoud

Ten aanzien van het tuinonderhoud heeft Acantus in samenwerking met huurdersorganisaties een Acantus-norm opgesteld.

Richtlijnen Acantus-norm:

- het gras wordt regelmatig gemaaid;
- heggen, hagen, struiken en bomen worden regelmatig gesnoeid;
- onkruid en dode planten worden verwijderd;
- gebroken tegels en straatstenen worden vervangen;
- erfafscheidingen worden onderhouden;
- bomen worden onderhouden; denk aan snoeien, bladeren opruimen;
- de paden achter een woning worden onkruidvrij gehouden.

Handhaving

Wanneer er sprake is van slecht tuinonderhoud (bijvoorbeeld verwilderde tuinen, 'hoog' onkruid, aanwezigheid van vuil & opslag van goederen etc.), zoekt een medewerker van Acantus persoonlijk contact met de betreffende huurder.

- De medewerker van Acantus en de huurder maken samen afspraken om de staat van de tuin te verbeteren.
- Lukt het niet persoonlijk contact te maken dan ontvangt de huurder een brief van Acantus.
- De medewerker van Acantus controleert of de huurder zijn tuin op orde brengt.
- Is dit niet het geval, dan volgt er opnieuw een contactmoment. De huurder wordt nogmaals verzocht zijn tuin op orde te brengen.
- Acantus schakelt een hoveniersbedrijf in op het moment dat de huurder zich opnieuw niet aan de gemaakte afspraken heeft gehouden. De kosten van het hoveniersbedrijf worden doorberekend aan de huurder.

Wel willen, niet kunnen

Soms is het een kwestie van wel willen, maar niet kunnen. Wanneer het niet lukt om de tuin op orde te brengen, neemt u dan contact op met Acantus. De medewerker van Acantus probeert samen met u een oplossing te vinden.

