

Integriteitsbeleid

Aanleiding

Op 1 januari 2007 is de Aedes-code in werking getreden. In deze code is het onderwerp "integer ondernemen" opgenomen. De uitgangspunten hiervan zijn:

- Wij ondernemen eerlijk, oprecht en transparant;
- Wij dulden geen belangenverstrengeling;
- Wij hanteren hiertoe in ieder geval een eigen integriteitsbeleid met heldere normen en sancties, ons integriteitsbeleid is openbaar.

De richtlijnen van het integriteitsbeleid van Acantus zijn beschreven in dit document. Met klanten worden in dit document zowel huurders als andere klanten van Acantus bedoeld.

Algemeen

Acantus is een professionele en transparante organisatie. De hele organisatie - van hoog tot laag - is erop gericht om zo eerlijk, oprecht en transparant mogelijk te werken. De leidinggevenden van Acantus vertonen hierin voorbeeldgedrag.

De genoemde richtlijnen gelden voor alle medewerkers, leidinggevenden, bestuurders en commissarissen van Acantus, maar ook voor bedrijven of instanties die namens of in opdracht van Acantus werken.

Richtlijnen

Tegenover klanten

Klantgedreven: we willen onze klanten graag helpen en we behandelen ze zoals we zelf graag behandeld willen worden. Als onze persoonlijke integriteit, veiligheid of gezondheid op het spel komt te staan trekken we een duidelijke lijn. Dit doen we fatsoenlijk en met redenen omkleed.

Open: we houden elkaar aan afgesproken procedures. Deze leggen we ook aan de klant uit, maar we verschuilen ons er niet achter en durven van procedures af te wijken als de situatie daartoe aanleiding geeft. Uiteraard doen we dit in alle openheid en in overleg met de direct leidinggevende.

Representatief: in onze houding, gedrag, communicatie, kleding en persoonlijke verzorging stralen we professionaliteit en integriteit uit.

Privacy: informatie met een vertrouwelijk karakter gebruiken we alleen om ons werk goed te kunnen doen, deze informatie wordt niet gedeeld met derden. Vragen van media hierover worden afgehandeld conform het persbeleid.

Klachten: klachten van klanten nemen we serieus, ook als de klacht over onszelf gaat. Acantus heeft een klachten- en een geschillenregeling die we - indien van toepassing - aan de klant uitleggen, zodat deze de juiste weg kan vinden bij onvrede over ons doen en handelen.

Tegenover leveranciers

Betrouwbaar: we zijn een onafhankelijke, professionele en integere partner en maken duidelijke afspraken met onze leveranciers over kwaliteit en kwantiteit van te leveren goederen of diensten. De werkwijze die we bij aanbesteding volgen is transparant en conform het aanbestedingsreglement, we voorkomen daarbij elke schijn van belangenverstremming.

Samenwerking: we verwachten van onze leveranciers dat ze geen vooroverleg voeren met collega-bedrijven om afspraken te maken over prijs-, aanbestedings- en marktverdeling. We werken niet samen met leveranciers die ons integriteitsbeleid niet kunnen of willen hanteren, hierdoor borgen we dat onze klanten de juiste behandeling en middelen op de gewenste wijze krijgen.

Geschenken: we nemen geschenken, inclusief uitnodigingen voor etentjes, reizen, of evenementen (bijv. voetbalwedstrijden beurzen of concerten) alleen aan als het Acantus vrij laat in de verhouding met de gever en het ons op geen enkele wijze in verlegenheid kan brengen. In een onderhandelingsfase worden nooit geschenken van leveranciers geaccepteerd. Het aannemen van geschenken gebeurt alleen op het werkadres en wordt altijd gemeld aan de direct leidinggevende, deze bepaalt of het geschenk kan worden aangenomen. Cadeaus die een waarde vertegenwoordigen van meer dan 50 Euro worden altijd geweigerd. Binnen de afdeling wordt afgesproken hoe de ontvangen geschenken verdeeld worden, we geven ontvangen geschenken nooit door aan personen in de privé-kring.

Privé: we maken bij onze leveranciers alleen gebruik van de door Acantus afgesproken kortingsregelingen voor medewerkers. In alle andere gevallen wordt de privé-(aan)besteding altijd gemeld bij de direct leidinggevende.

Tegenover elkaar

Verantwoordelijk: we zijn samen verantwoordelijk voor een goede werksfeer. We respecteren elkaar en er is openheid onder en naar elkaar. We zijn aanspreekbaar op ons gedrag en staan open voor het geven en ontvangen van kritiek.

Begripvol: we willen dat iedereen zich thuis voelt bij en op het werk. Alle vormen van agressie, geweld, pesten, discriminatie en (seksuele) intimidatie worden niet getolereerd. Is er sprake van een dergelijke misstand, dan maken we gebruik van de interne klachtenregeling.

Anders: als we merken dat iemand afwijkt van de richtlijnen dan spreken we hem daarop aan. Als dit niet tot een oplossing leidt, dan wordt het voorval gemeld bij de direct leidinggevende.

Is er sprake van (een vermoeden van) een misstand, dan maken we gebruik van de klokkenluiderregeling. Er is sprake van een misstand bij:

- a. een (dreigend) strafbaar feit;
- b. een (dreigende) schending van wet- en regelgeving;
- c. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
- d. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten;
- e. schending van binnen de organisatie geldende (gedrags)regels.

Sancties

Gedragingen en/of handelingen die in strijd zijn met de richtlijnen van het integriteitsbeleid van Acantus zullen leiden tot een passende sanctie. Afhankelijk van de

Definitieve versie 21 september 2010

mate van afwijking van de richtlijnen zal de sanctie variëren van een berisping die wordt opgenomen in het personeelsdossier tot disciplinaire of andere arbeidsrechtelijke maatregelen, zoals schorsing of ontslag.