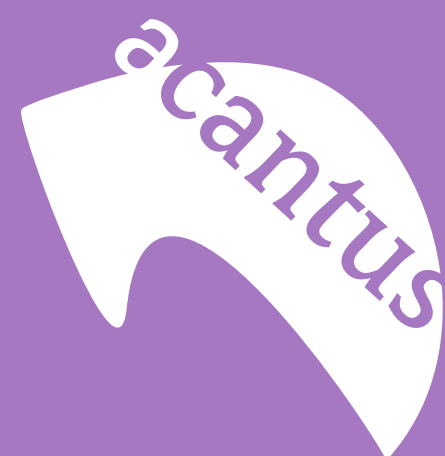




ESG-rapportage 2025

De tweede ESG-rapportage van Acantus! In deze rapportage lees je aan welke duurzame doelen we bijdragen. Op het gebied van milieu (Environment), samenleving (Social) en bestuur (Governance). Onze ESG-rapportage is gebaseerd op de uitgangspunten van de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Hiermee laten we zien op welke manier we als woningcorporatie bezig zijn met duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

ESG-standaarden

€

Environment (milieu)

ESRS E1	Klimaatverandering
ESRS E4	Biodiversiteit
ESRS E5	Materiaalgebruik en circulaire economie

S

Social (maatschappij)

ESRS S1	Eigen personeel
ESRS S2	Werknemers in de waardeketen
ESRS S3	Getroffen gemeenschappen
ESRS S4	Consumenten en eindgebruikers

G

Governance (bestuur)

ESRS G1	Zakelijk gedrag
---------	-----------------



Klimaatverandering

ESRS E1

We maken onze woningen stap voor stap energiezuiniger en toekomstbestendiger. In 2025 hebben we opnieuw verduurzaamd, gerenoveerd en planmatig onderhoud uitgevoerd. Met gerichte maatregelen die bewoners helpen hun energieverbruik te verlagen. Waar mogelijk combineren we onderhoud aan de buitenkant met energiebesparende ingrepen en passen we duurzamere materialen toe, zoals biobased isolatie.

Ook binnen onze eigen organisatie zetten we gerichte stappen. Ons kantoor wekte met 70 zonnepanelen zonnestroom op en we kopen uitsluitend groene stroom in. Deze stroom gebruiken we onder meer voor het opladen van ons in 2024 aangeschafte elektrische wagenpark.

Dit deden we in 2025:

- 518 woningen verduurzaamd, waaronder 113 met label E, F of G;
- 416 woningen uitgerust met een warmtepomp, waarvan 309 bij nieuwbouw;
- 428 woningen voorzien van zonnepanelen bij onderhoud;
- 128 bergingen voorzien van groene daken;
- 69 woningen waar biobased isolatie is toegepast.

Zo werken we aan het verlagen van het energieverbruik en onze milieu-impact, zowel in onze woningen als in onze bedrijfsvoering.



Biodiversiteit

ESRS E4

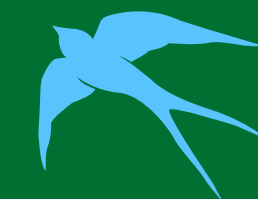
We werken aan een leefomgeving waarin ook ruimte is voor natuur. In 2025 hebben we ecologische maatregelen verder geïntegreerd in ons onderhoud, renovatie en sloop- en nieuwbouwprojecten. Daarbij volgen we ecologische richtlijnen en de eisen vanuit wet- en regelgeving. Hierbij compenseren we niet alleen verblijfplaatsen voor beschermde soorten, maar versterken we ze ook. Voorafgaand aan projecten laten we ecologisch onderzoek uitvoeren. Op basis daarvan treffen we mitigerende maatregelen, waarbij we minimaal vier nieuwe verblijfplaatsen realiseren voor elke aangetroffen plek. Daarnaast passen we een extra groene plus toe, om voor het aangetroffen soort wat extra's toe te voegen. Dit is in lijn met het beleid van de provincie Groningen.

Op verschillende locaties is het maaibeheer aangepast en waar mogelijk maaien we elektrisch. Daarnaast nemen we klimaatadaptieve maatregelen, zoals waterdoorlatende bestrating en het afvoeren van regenwater naar nabijgelegen waterpartijen.

Dit deden we in 2025:

- 260 vleermuiskasten geplaatst;
- 90 gierzwaluwkasten en 56 huismuskasten gerealiseerd;
- 404 daken en 24 gevels geschikt gemaakt voor beschermde soorten;
- Op meerdere locaties aangepast maaibeeld toegepast;
- Klimaatadaptieve maatregelen uitgevoerd.

Zo dragen we bij aan het versterken van biodiversiteit en een klimaatbestendige leefomgeving, in en rondom onze woningen.





Materiaalgebruik en circulaire economie

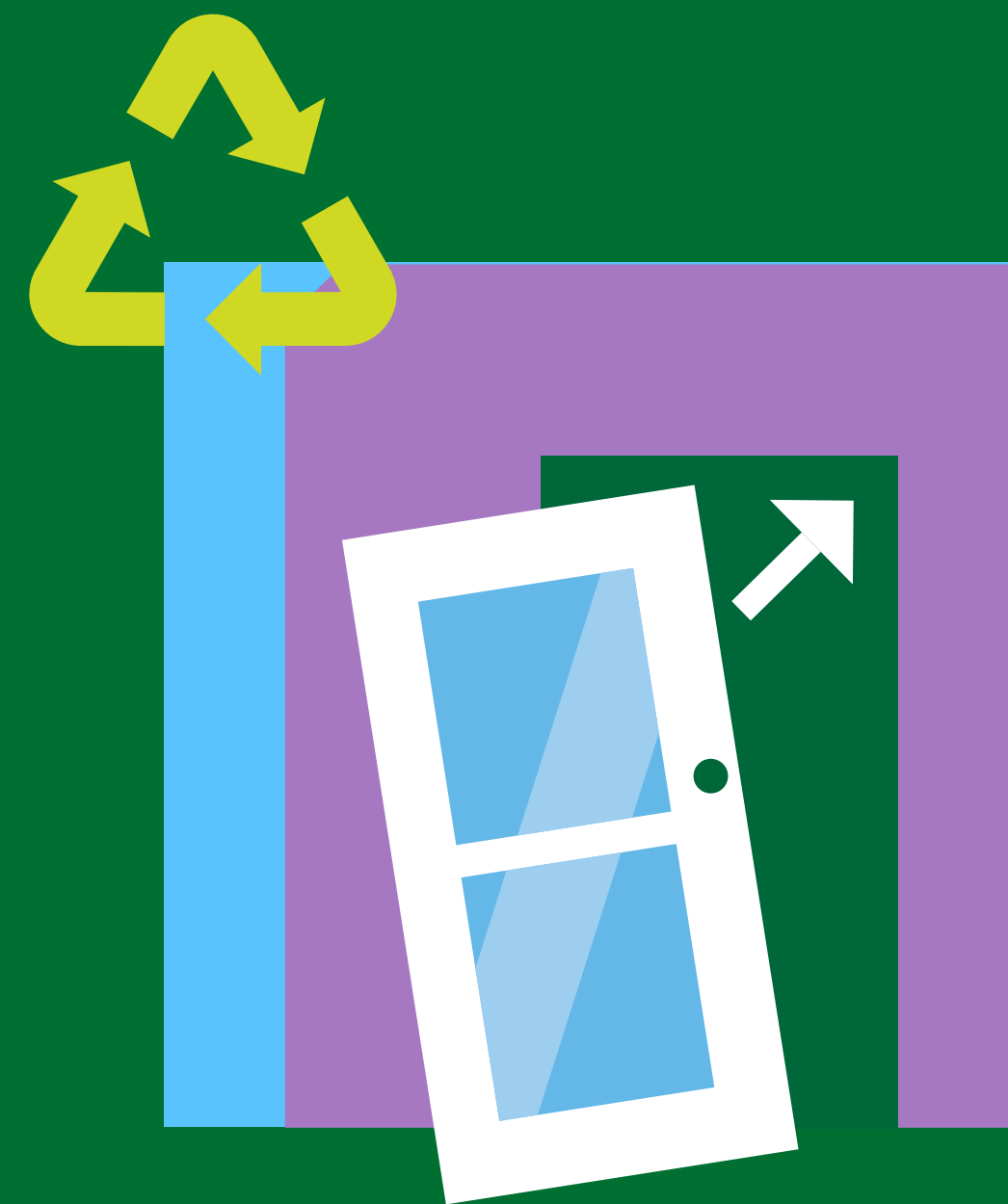
ESRS E5

We zetten stappen richting circulair werken, met aandacht voor het hergebruik van materialen. In samenwerking met Roblo zijn we verdergegaan met het oogsten van bruikbare onderdelen uit sloopprojecten, zoals keukenkastjes, keukenplinten en sanitair. Deze materialen vinden hun weg naar onder andere woningen die opnieuw verhuurd worden. De werkwijze is nog in ontwikkeling: het registreren, coderen en volgen van hergebruikte materialen vraagt verdere uitwerking.



De ambitie om in 2025 een routekaart en stappenplan voor circulair werken te implementeren, hebben we nog niet gerealiseerd. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor de komende periode.

Zo werken we stap voor stap aan het verminderen van afval en het beter benutten van materialen, met circulair werken als duidelijke ontwikkelrichting.





Eigen personeel

ESRS S1

We werken aan een organisatie waar medewerkers met plezier werken en zich kunnen blijven ontwikkelen. In 2025 hebben we verder gebouwd aan arbeidsvoorwaarden en voorzieningen die bijdragen aan gezondheid, werkplezier en duurzame inzetbaarheid.

We kiezen bewust voor regionale verankering. Zo zijn 108 van onze medewerkers afkomstig uit ons eigen werkgebied. Daarmee dragen we bij aan de werkgelegenheid in de regio, versterken we de lokale economie en vergroten we de binding met de regio.

Medewerkers worden ondersteund met diverse ARBO-voorzieningen en ergonomische hulpmiddelen, zowel op kantoor als thuis. Zo faciliteren we

complete thuiswerkplekken, die door de leverancier worden geplaatst en ingesteld. Ook is er aandacht voor vitaliteit, met onder andere workshops en dagelijkse voorzieningen zoals vers fruit op de werkplek.

Ontwikkeling blijft een belangrijk speerpunt. Medewerkers beschikken over een functiegericht en loopbaangericht opleidingsbudget, waarmee zij kunnen investeren in hun vakmanschap en toekomst. Tegelijk werken we aan de verdere professionalisering van ons HRM-beleid en een organisatie die klaar is voor de toekomst. Daarbij staat de overtuiging centraal dat werkplezier van medewerkers direct bijdraagt aan het woonplezier van onze huurders.

Dit hadden we in 2025:

-  179,6 fte in dienst; 108 medewerkers uit ons eigen werkgebied;
-  € 1.000 opleidingsbudget per medewerker (functiegericht) en € 900 (loopbaangericht);
-  Ergonomische thuiswerkplekken beschikbaar voor medewerkers met een vast dienstverband;

Zo blijven we werken aan een gezonde, aantrekkelijke en toekomstbestendige werkomgeving.





Werknemers in de waardeketen

ESRS S2

We dragen bij aan werkgelegenheid en ontwikkelkansen in onze regio.

We hebben de samenwerking met sociale ondernemingen verder voortgezet en uitgebreid via Samenwerking Op Maat [SOM], met hierin Afeer, Werkpro, Wedeka, BWRI, Werkbedrijf Eemsdelta en Roblo Dienstverlening.

Het aantal deelnemers en opdrachten binnen uit de SOM, die vallen onder de Social Return On Investment [SROI] is verder gegroeid. De regio's weten de samenwerking steeds beter te vinden, wat heeft geleid tot een bredere inzet in de sociale onderneming. In Eemsdelta is het aantal opdrachten toegenomen,

mede door extra inzet op schoonmaak en groenonderhoud. Ook hebben we hier extra aandacht besteed in ons Thuis aan Huisblad, om huurders die via deze route aan het werk willen / kunnen te bereiken. Dit heeft geleid tot nieuwe instroom in trajecten. Er is ook geconstateerd dat de verdeling van opdrachten niet overal in balans is. Daarom wordt er in 2026 gekeken naar een herverdeling van de regio's.

Daarnaast blijven we als Acantus investeren in talentontwikkeling. In 2025 hebben we 11 stageplekken ingevuld, variërend van snuffel- en afstudeerstages tot een BBL-traject.

Zo blijven we bijdragen aan inclusieve werkgelegenheid en ontwikkelkansen in onze regio, samen met onze partners.





Getroffen gemeenschappen

ESRS S3

We zetten ons in voor betaalbaar en prettig wonen, met aandacht voor beschikbaarheid, leefbaarheid en betrokkenheid van huurders.

In 2025 hebben we gewerkt aan het terugdringen van leegstand en het verbeteren van het verhuurproces.

De leegstand kwam in 2025 uit op 597 woningen. Door het optimaliseren van het verhuurproces zien we richting het einde van 2025 een daling van de leegstand, ondanks het tijdelijk niet kunnen publiceren van woningen door de komst van Groningen Huurt. Tegelijkertijd blijft leegstand door sloop en nieuwbouwprojecten relatief hoog, onder andere door de versterkingsopgave en nieuwbouwopgave.

We werken intensief samen met huurdersorganisaties om onze dienstverlening en projecten te verbeteren. In 2025 hebben we samengewerkt met vier huurdersorganisaties, die actief betrokken zijn bij beleidsvorming en projecten. Zij hebben advies gegeven op zowel projectniveau als op organisatieniveau. Ook hebben we gezamenlijk overleg gevoerd over onderwerpen zoals huurbeleid, nieuwbouw en leefbaarheid. Met enkele huurders in de gemeente Pekela zijn we aan de slag gegaan voor de oprichting van een nieuwe huurdersorganisatie, die we vanaf 2026 ook als huurdersorganisatie erkennen. In Eemsdelta hebben we een convenant met de gemeente en Belangengroep

Versterking Zandplatenbuurt; een groep actieve huurders en kopers. Zij denken en beslissen mee in de planvorming in de Zandplatenbuurt en de overige nieuwbouwlocaties in Delfzijl waar bewoners uit de Zandplatenbuurt voorrang op hebben. Ook zijn we gestart met een evaluatie van de samenwerking, met als doel deze verder te versterken.

Daarnaast blijven we zoeken naar manieren om huurders beter te betrekken. In 2025 hebben we ons georiënteerd op nieuwe vormen van participatie die beter aansluiten bij de wensen van onze huurders. Deze worden in 2026 verder uitgewerkt en geïntroduceerd.

Zo blijven we werken aan voldoende beschikbare woningen en een sterke samenwerking met onze huurders.





Consumenten en eindgebruikers

ESRS S4

We zetten ons in voor betaalbaar wonen en het voorkomen van financiële problemen bij huurders. In 2025 hebben we huurders met [dreigende] betalingsachterstanden proactief benaderd. Door tijdig contact te zoeken en samen naar oplossingen te kijken, hebben we 78 ontruiming weten te voorkomen, bijvoorbeeld door betalingsregelingen, samenwerking met kredietbanken en het inzetten van moratoria.

Naast vroegsignalering zetten we actief in op het treffen van betalingsregelingen. We hebben 974 betalingsregelingen afgesloten, hiermee voorkomen we dat betalingsachterstanden verder oplopen en bieden we huurders perspectief op een duurzame oplossing.

In 2025 hebben we 15 woningen ontruimd (10 vanwege huurachterstand en 5 vanwege overlast) Onze ambitie blijft ongewijzigd: het voorkomen van problematische schulden en ontruiming.

We blijven daarnaast sturen op eerlijke en passende toewijzing van woningen. In 2025 hebben we 97,92% van de woningen passend toegewezen, ruim boven de norm van 95%.

Betaalbaarheid blijft een belangrijk uitgangspunt. Het grootste deel van onze woningen valt binnen de sociale huursegmenten, in lijn met het woonlastenakkoord. Hiermee zorgen we ervoor dat woningen bereikbaar blijven voor huishoudens met een lager inkomen.

Ook blijven we werken aan het verbeteren van onze dienstverlening. In 2025 werd de klanttevredenheid van ons Klant Contact Centrum (KCC) gewaardeerd met een 8.

Zo zorgen we ervoor dat onze huurders kunnen blijven wonen, ook als het financieel tegenzit, door tijdig ondersteuning te bieden en een passende oplossingen te vinden.





Zakelijk gedrag

ESRS G1

We werken aan een organisatie die betrouwbaar, transparant en weerbaar is. In 2025 hebben we ons risicomanagement verder gestructureerd ingericht. Strategische, operationele en compliance-risico's worden periodiek in kaart gebracht en gemonitord. ESG-gerelateerde risico's, zoals klimaatimpact en naleving van wet- en regelgeving, krijgen daarbij steeds nadrukkelijker aandacht. Over de voortgang en beheersmaatregelen wordt gerapporteerd via de T-rapportages.

Integriteit blijft een belangrijk onderdeel van onze organisatiecultuur. In 2025 is de klokkenluidersregeling geactualiseerd conform de Wet bescherming klokkenluiders en is aangesloten bij de modelregeling van Aedes. De regeling is uitgebreid en verduidelijkt, onder andere

op het gebied van meldprocedures en de rol van de externe vertrouwenspersoon. Daarnaast blijven we aandacht houden voor bewustwording rondom integriteit en ongewenste omgangsvormen.

Ook op het gebied van cybersecurity hebben we stappen gezet. In 2025 is een nulmeting uitgevoerd op techniek, processen en menselijk gedrag. De hieruit voortgekomen verbetermaatregelen zijn grotendeels opgepakt en de voortgang wordt structureel gemonitord en gerapporteerd. Dit komt ook tot uiting in de Microsoft Security Score, waarin we in 2025 een score van 65% hadden. Dit wordt in het algemeen gewaardeerd als goed / volwassen.

Duurzaamheid en maatschappelijke impact zijn daarnaast verankerd in ons inkoopbeleid. Bij inkooptrajecten boven €200.000 is Social Return een vaste verplichting en wordt actief gekeken hoe duurzaamheid kan worden meegenomen.

Zo borgen we een integere, veilige en toekomstbestendige organisatie.





Dit zijn onze Sustainable Development Goals

Meer info op www.sdgnederland.nl



Geen armoede



Goede gezondheid en welzijn



Betaalbare en duurzame energie



Waardig werk en economische groei



Ongelijkheid verminderen



Duurzame steden en gemeenschappen



Verantwoorde consumptie en productie



Klimaatactie



Leven op het land



Partnerschap om doelstellingen te bereiken