



Vacature Bewonersconsulent

Ben jij enthousiast en goed met mensen? Kun jij goed bemiddelen en ben jij oplossingsgericht? Bruis jij van de energie en heb jij een flinke dosis overtuigingskracht? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Waar ga je werken?

Bij Acanthus huisvesten we meer dan 14.000 gezinnen in sociale huurwoningen, verspreid over vijf gemeenten. Met zo'n 190 medewerkers, verdeeld over de afdelingen Wonen, Vastgoed en Vastgoedsturing & Bedrijfsvoering, werkt de corporatie met elkaar aan het woonplezier van alle huurders.

Goede dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel. De komende jaren blijft de corporatie flink investeren in dienstverlening aan de huurders, de kwaliteit van het woningbezit en het financieel gezond houden van de corporatie. Hierin werken wij intensief samen met huurders, gemeenten, aannemers, zorg- en welzijnsinstellingen, de provincie Groningen en collega corporaties. Woonplezier, daar werken we samen aan!

Wat ga je doen?

Jij bent direct aanspreekpunt voor onze huurders en zet je samen met jouw teamgenoten in voor een leefbare en prettige woonomgeving. Je gaat met huurders in gesprek over overlast, nieuwbouwprojecten en leefbaarheidsinitiatieven van huurders zelf.

Ook bemiddel je bij burenruzies en andere problemen tussen huurders. Indien nodig verwijst je door naar hulpverlenende instanties. Bij nieuwbouwprojecten haal je samen met de wijkconsulent de woonwensen van huurders op. Incidenteel bemiddel je ook bij renovatieprojecten. In team Wijken & Leefbaarheid werk je nauw samen met o.a. de huismeesters, wijkbeheerders en wijkconsulenten.

Wie ben jij?

- Jij kunt helder en duidelijk communiceren, bent oplossingsgericht en overtuigend;
- Jij kunt je goed inleven in de situatie van bewoners en kan zowel in teamverband als zelfstandig werken;
- Jij hebt HBO werk- en denkniveau en bent in het bezit van een rijbewijs B;
- Jij hebt ervaring met sociale- en leefbaarheidsprojecten;
- Jij kunt projectmatig werken met huurders en andere stakeholders;
- Kennis hebben van relevante wet- en regelgeving, waaronder huurrecht is een pré.
- Wat kun je van ons verwachten?
 - ☒ Aanstelling voor de duur van één jaar met intentie tot vast.
 - ☒ Uitdagende en afwisselende werkzaamheden - Geen dag is hetzelfde!
 - ☒ Een dynamisch en ontwikkelgericht team - Werk samen met enthousiaste professionals.
 - ☒ Wij staan voor medewerkers met PIT! - Plezier, Inzetbaarheid en Toekomstbestendig.



- bij ons krijg je alle ruimte om jezelf te ontwikkelen.
 - ✓ **Goede arbeidsvoorwaarden** - De functie valt in schaal I van de CAO Woondiensten: vanaf € 4.360,- tot € 5.733,- bij 36 uur per week.
- ✓ **Flexibiliteit en een goede werk-privébalans** - In overleg is veel mogelijk.
- ✓ **Een prettige werkomgeving** - Moderne faciliteiten en een fijne werksfeer met onder
 - andere leuke activiteiten zoals ontbijtsessies, lunchbijeenkomsten en
 - vitaliteitsactiviteiten.
- ✓ **Impact maken** - Jouw werk doet ertoe en draagt bij aan ons gezamenlijke succes.

Meer info?

Heb jij belangstelling voor deze functie? Solliciteer dan tot en met zondag 23 augustus 2026 via het sollicitatieformulier op onze website. Voor meer informatie kun je terecht bij André van Dalsen, Teamleider Wijken & Leefbaarheid, via telefoonnummer 0900-8400. De eerste gespreksronde vindt plaats op dinsdag 25 augustus of woensdag 26 augustus.

Functiebeschrijving Bewonersconsulent

Doel van de functie

De Bewonersconsulent draagt zorg voor individuele contacten met huurders om de leefbaarheid en plezierig wonen te realiseren. De bewonersconsulent signaleert, behandelt vraagstukken en problemen op het gebied van (complexe) overlast, ondermijning, leefbaarheid en projecten. Benut kansen en mogelijkheden om de leefbaarheid en betrokkenheid van bewoners te vergroten.

Plaats in de organisatie

De Bewonersconsulent is onderdeel het team Wijken & Leefbaarheid en ontvangt leiding van Teamleider Wijken & Leefbaarheid.

Specifieke resultaatgebieden

- Initieert, organiseert en coördineert proactief activiteiten en leefbaarheidsprojecten en stimuleert de betrokkenheid van bewoners bij hun woonomgeving.
- Handelt complexe overlastproblematiek en dossiers ondermijning en woonfraude zelfstandig af. Stelt de aanpak op en verzorgt de dossiervorming. De bewonersconsulent behandelt het dossier zelf of draagt deze over aan derden. Voert in specifieke situaties de regie.
- Bemiddelt in voorkomende situaties bij problemen tussen huurders en burenruzies of verwijst door naar buurtbemiddeling.
- Handelt aanvragen voor sociale urgentie en de uitkomsten af.
- Voert intakegesprek met kandidaat-huurders, bezoekt nieuwe huurders en onderhoudt contact.
- Onderhoudt contacten met politie, gemeenten en instanties om structurele problematiek op het gebied van welzijn en zorg op te lossen. Neemt deel aan externe overleggen, zoals sociale wijkteams en OGGZ.
- Begeleidt de huisvesting van aandachtsgroepen, uitstroom beschermd wonen en proef wonen op. Beoordeelt en bepaalt samen met hulpverlening het benodigde traject. Voert evaluatiegesprekken en onderhoudt contacten met begeleidende instanties.
- Initieert en coördineert het proces bij (juridische) procedures en vertegenwoordigt Acantus tijdens een zitting.
- Voert in geval van complexe situaties op verzoek van de bewonersbegeleider communicatie met belangenbehartiging van huurders uit bij complexe situaties tijdens vastgoedprojecten.

Contacten

De Bewonersconsulent onderhoudt interne contacten met wijk- en bewonersconsulenten, wijkbeheerders en huismeesters. Teamleider Wijken & Leefbaarheid, Team Klant & Verhuur, toezichthouders kwaliteit en veiligheid, Projectleiders en beleidsmedewerkers. Onderhoudt diverse externe contacten met o.a. bewonersbegeleider aannemer, politie, sociaal beheer, gemeente en instanties op het gebied van welzijn en zorg.



Kennis

- HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- Kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder huurrecht
- In het bezit van een diploma Leergang Woonconsulent of bereid deze te gaan volgen
- In het bezit van rijbewijs B

Functie-specifieke competenties

- | | |
|------------------------------|---|
| ▪ Communicatie | B |
| ▪ Samenwerken | C |
| ▪ Probleemoplossend vermogen | C |
| ▪ Oordeelsvorming | B |

Speciale eisen

Geheimhouding is vereist bij vertrouwelijke persoons- en bedrijfsgegevens en beleidsvoornemens. Omgaan met tegengestelde belangen. Integer handelen staat hoog in het vaandel en dus moet weerstand geboden worden tegen gunstig stemmende geses van buitenaf. De functionaris ondervindt persoonlijk risico bij het oplossen van conflicten die met agressie gepaard gaan.

Salarisschaal: I